



DOCUMENTO:	Anexo I MCM – Política Calidad y Medioambiente
FECHA:	02.01.2018
EDICIÓN:	01

ANEXO I - MCM: **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

2018

ESTIBADORA GALLEGA, SA es una empresa estibadora que ofrecer todo tipo de servicios de manipulación de mercancías y almacenaje cubierto en el Puerto de Vigo, siendo su principal actividad la carga y/o la descarga de buques convencionales.

La empresa pone a disposición de sus clientes una nave cubierta de 2.500m² para el almacenaje de mercancías, así como diversa maquinaria pesada y versátil que le permiten manipular cualquier tipo de carga hasta un peso máximo de 88 toneladas.

a larga y contrastada experiencia de su personal, así como su conocimiento técnico del sector, le permiten garantizar a sus clientes, un servicio cuidadoso y ajustado en precio, cumpliendo con todos los requisitos legales necesarios.

ESTIBADORA GALLEGA, SA tiene como propósito la cultura de la mejora continua, la cual se despliega a través de los objetivos concretos que el Consejo de Administración establece y revisa de manera periódica, y asume los siguientes principios:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de sus posibilidades como empresa.
- El programa de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que le plantean sus clientes.
- Todo su personal acepta y apoya el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y de desarrollar una conducta ambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el total compromiso y apoyo del Consejo de Administración de Estibadora Gallega, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad Y el Medio Ambiente implantado, según las normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Nuestro éxito económico y supervivencia, dependen de la dedicación constante a estos principios.

Fdo. D. Xoán Martínez Reboredo
Presidente de ESTIBADORA GALLEGA, SA

